

Ihre Chance zum Erfolg!

3 WEBINARE

**Urlaub in Tirol –
So klickt der Gast bei
der Unterkunftssuche**

Neu!

Datum: 29. April 2021
Zeit: 14:00 Uhr
Ort: TVB Reutte

Nur wenn man die Urlaubssuche der Gäste richtig versteht, kann man seinen eigenen Auftritt im Internet erfolgreich gestalten. In diesem Webinar wird der Weg zur Urlaubsentscheidung in den wichtigsten Phasen beleuchtet. Aus diesen Phasen lassen sich dann Tipps ableiten, die Sie als Vermieter*in ohne viel Mühe umsetzen können.

INHALTE

- Wie gehen Gäste bei der Urlaubssuche vor?
- Welche Informationsquellen nutzen Gäste dabei?
- Wo müssen Sie mit Ihrem Haus präsent sein und worauf kommt es an?
- Ausblicke: Was kommt auf uns zu?

ANMERKUNGEN

- PC, stabiler Internetzugang, Mikrofon, eventuell Webcam
- 30 Teilnehmer
- ca. 1,5 Stunden

REFERENT

Mag. Werner Gschwenter | Tourismustraining



**Preiskalkulation – die
eigenen Preise richtig &
clever kalkuliert**

Neu!

Datum: 4. Mai 2021
Zeit: 14:00 Uhr
Ort: TVB Reutte

Ist der Preis schlecht kalkuliert, entgeht dem Betrieb viel Geld, weil die Gäste auch bereit gewesen wären, mehr für die Dienstleistung und die gegebene Qualität zu zahlen. Andererseits kann es auch sein, dass der Preis nicht einmal die Kosten deckt und überhaupt kein Gewinn erzielt wird. Aber wie findet man den richtigen Preis und welche Fehler sollte man bei der Preiskalkulation unbedingt vermeiden?

INHALTE

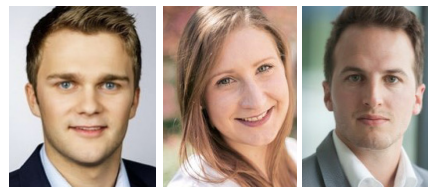
- Trends und aktuelle Entwicklungen der modernen Preisgestaltung und Preiskommunikation im Online- und Offlinebereich
- Kalkulation des erforderlichen Mindestdurchschnittspreises
- Preis vs. Leistung – wie kann das positiv übereinstimmen?

ANMERKUNGEN

- PC, stabiler Internetzugang, Mikrofon, eventuell Webcam
- 30 Teilnehmer
- ca. 1,5 Stunden

REFERENTEN

Stefan Brida BA, Stephanie Moser MA, BA,
Thomas Steiner MA, BSc, (jeweils Kohl & Partner)



**Krisenfest & positiv
kommunizieren &
formulieren – KOMPAKT**

Neu!

Datum: 10. Mai 2021
Zeit: 10:00 Uhr
Ort: TVB Reutte

Freuen Sie sich auf einen kleinen Einblick in die Zauberwelt der (Krisen-) Kommunikation! KRISEN sind auch RIESEN-Chancen zum anders sein, weiter sein, näher sein. Wonach sehnt sich der Gast? Wie und wo holen wir ihn bei unseren Texten und Kommunikationen am besten ab in seinem Bedürfnis nach Sicherheit, Stabilität und Vertrauen? Wie kommuniziert es sich authentisch, ehrlich, herzlich, persönlich und transparent?

INHALTE

- WAS ist (Krisen-)Kommunikation?
- WONACH sehnt sich der Gast?
- WO und WIE kann ich krisenfest kommunizieren?
- WER hat den Krisen schon richtig gut drauf? – Best practice Beispiele

ANMERKUNGEN

- PC, stabiler Internetzugang, Mikrofon, eventuell Webcam
- 30 Teilnehmer
- ca. 1 Stunde

REFERENTIN

Mag. Christine Fritz



Anmeldung über www.evermieterakademie.tirol
Zugangsdaten und weitere Informationen bei Chantal Gurnig:
chantal.gurnig@reutte.com, Tel.: +43 5672 62336

Hinweis: Aufgrund der begrenzten Teilnehmeranzahl raten wir zu einer möglichst raschen Anmeldung! **Achtung:** Anmeldebestätigung = Buchungsbestätigung. Auch bei einer kurzfristigen Absage Ihrerseits werden die Kurskosten in Rechnung gestellt, sofern nicht ein weiterer Betrieb als Teilnehmer nachrückt. **Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (bis 5 Tage vorher) wird der Gesamtpreis in Rechnung gestellt.**

Unkostenbeitrag*

- € 20,- Halbtagesseminar, Webinar ^{1), 2)}
- € 30,- Ganztagesseminar ^{1), 2)}
- € 30,- Coaching ^{2), 3)}

- * Preise netto (exkl. USt.)
- ¹⁾ pro Person
- ²⁾ Mittagessen nicht inkludiert
- ³⁾ pro Betrieb